**Показатели качества предоставления коммунальных услуг**

─────────────────-─┬──────────────────------─────┬───────────────────────

Требования к │ Допустимая │ Порядок изменения

качеству │ продолжительность │ размера платы за

коммунальных │ перерывов или │ коммунальные услуги

услуг │ предоставления │ненадлежащего качества

│ коммунальных услуг │

│ненадлежащего качества │

─────────────────-─┴──────────────────────------─┴───────────────────────

**I. Холодное водоснабжение**

1. Бесперебойное допустимая за каждый час

круглосуточное продолжительность превышения (суммарно

водоснабжение в перерыва подачи за расчетный период)

течение года холодной воды: допустимой

8 часов (суммарно) в продолжительности

течение 1 месяца; перерыва подачи воды

4 часа единовременно, размер ежемесячной

а при аварии на платы снижается на

тупиковой магистрали - 0,15 процента размера

24 часа платы, определенной

исходя из показаний

приборов учета или

исходя из нормативов

потребления

коммунальных услуг, -

с учетом положений

пункта 61 Правил

предоставления

коммунальных услуг

гражданам

2. Постоянное отклонение состава и при несоответствии

соответствие свойств холодной воды состава и свойств воды

состава и свойств от санитарных норм и санитарным нормам и

воды санитарным правил не допускается правилам плата не

нормам и правилам вносится за каждый

день предоставления

коммунальной услуги

ненадлежащего

качества

(независимо от

показаний приборов

учета)

3. Давление в отклонение давления не за каждый час

системе холодного допускается (суммарно за расчетный

водоснабжения в период) периода подачи

точке разбора: воды:

в многоквартирных при давлении,

домах и жилых отличающемся от

домах от 0,03 МПа установленного до

(0,3 кгс/кв. см) 25 процентов, размер

до 0,6 МПа ежемесячной платы

(6 кгс/кв. см); снижается на

у водоразборных 0,1 процента;

колонок - не при давлении,

менее 0,1 МПа отличающемся от

(1 кгс/кв. см) установленного более

чем на 25 процентов,

плата не вносится за

каждый день

предоставления

коммунальной услуги

ненадлежащего качества

(независимо от

показаний приборов

учета)

**II. Горячее водоснабжение**

4. Бесперебойное допустимая за каждый час,

круглосуточное продолжительность превышающий (суммарно

горячее перерыва подачи за расчетный период)

водоснабжение в горячей воды: допустимый период

течение года 8 часов (суммарно) в перерыва подачи воды,

течение одного месяца; размер ежемесячной

4 часа единовременно, платы снижается на

а при аварии на 0,15 процента размера

тупиковой магистрали - платы, определенной

24 часа; исходя из показаний

для проведения 1 раз приборов учета или

в год профилактических исходя из нормативов

работ в соответствии потребления

с пунктом 10 Правил коммунальных услуг, -

предоставления с учетом положений

коммунальных услуг пункта 61 Правил

гражданам предоставления

коммунальных услуг

гражданам

5. Обеспечение допустимое отклонение за каждые 3 град. C

температуры температуры горячей снижения температуры

горячей воды в точке разбора: свыше допустимых

воды в точке в ночное время (с отклонений размер

разбора: 23.00 до 6.00 часов) платы снижается на 0,1

не менее 60 град. не более чем на процента за каждый час

C - для открытых 5 град. C; превышения (суммарно

систем в дневное время (с за расчетный период)

централизованного 6.00 до 23.00 часов) допустимой

теплоснабжения; не более чем на продолжительности

не менее 50 град. 3 град. C нарушения;

C - для закрытых при снижении

систем температуры горячей

централизованного воды ниже 40 град. C

теплоснабжения; оплата потребленной

не более 75 град. воды производится по

C-для любых систем тарифу за холодную

теплоснабжения воду

6. Постоянное отклонение состава и при несоответствии

соответствие свойств горячей воды состава и свойств воды

состава и свойств от санитарных норм и санитарным нормам и

горячей воды правил не допускается правилам плата не

санитарным нормам вносится за каждый

и правилам день предоставления

коммунальной услуги

ненадлежащего качества

(независимо от

показаний приборов

учета)

7. Давление в отклонение давления не за каждый час

системе горячего допускается суммарно за расчетный

водоснабжения период) периода подачи

в точке разбора воды:

от 0,03 МПа (0,3 при давлении,

кгс/кв. см) отличающемся от

до 0,45 МПа установленного до 25

(4,5 кгс/кв. см) процентов, размер

ежемесячной платы

снижается на

0,1 процента;

при давлении,

отличающемся от

установленного более

чем на 25 процентов,

плата не вносится за

каждый день

предоставления

коммунальной услуги

ненадлежащего качества

(независимо от

показаний приборов

учета)

**III. Водоотведение**

8. Бесперебойное допустимая за каждый час,

круглосуточное продолжительность превышающий (суммарно

водоотведение в перерыва за расчетный период)

течение года водоотведения: допустимую

не более 8 часов продолжительность

(суммарно) в течение перерыва

одного месяца; водоотведения,

4 часа единовременно размер платы снижается

(в том числе при на 0,15 процента

аварии) размера платы,

определенной исходя из

показаний приборов

учета или исходя из

нормативов потребления

коммунальных услуг, -

с учетом положений

пункта 61 Правил

предоставления

коммунальных услуг

гражданам

**IV. Отопление**

9. Бесперебойное допустимая за каждый час,

круглосуточное продолжительность превышающий (суммарно

отопление в перерыва отопления: за расчетный период)

течение не более 24 часов допустимую

отопительного (суммарно) в течение продолжительность

периода одного месяца; перерыва отопления,

не более 16 часов размер ежемесячной

единовременно - при платы снижается на

температуре воздуха в 0,15 процента размера

жилых помещениях от платы, определенной

12 град. C до исходя из показаний

нормативной; приборов учета или

не более 8 часов исходя из нормативов

единовременно - при потребления

температуре воздуха в коммунальных услуг, -

жилых помещениях от с учетом положений

10 град. C до пункта 61 Правил

12 град. C; предоставления

не более 4 часов коммунальных услуг

единовременно - при гражданам

температуре воздуха в

жилых помещениях от

8 град. C до 10 град. C

10. Обеспечение отклонение температуры за каждый час

температуры воздуха в жилом отклонения температуры

воздуха <\*\*>: помещении не воздуха в жилом

в жилых допускается помещении (суммарно за

помещениях - расчетный период)

не ниже +18 град. размер ежемесячной

C (в угловых платы снижается:

комнатах - +20 на 0,15 процента

град. C), а в размера платы,

районах с определенной исходя из

температурой показаний приборов

наиболее холодной учета за каждый градус

пятидневки отклонения

(обеспеченностью температуры;

0,92) - -31 град. на 0,15 процента

C и ниже - +20 размера платы,

(+22) град. C; определенной исходя из

в других нормативов потребления

помещениях - в коммунальных услуг

соответствии с (при отсутствии

ГОСТом приборов учета), за

Р 51617-2000. каждый градус

Допустимое отклонения температуры

снижение

нормативной

температуры в

ночное время

суток

(от 0.00 до 5.00

часов) - не более

3 град. C.

Допустимое

превышение

нормативной

температуры -

не более

4 град. C

11. Давление во отклонение давления за каждый час

внутридомовой более установленных (суммарно за расчетный

системе значений не период) периода

отопления: допускается отклонения

с чугунными установленного

радиаторами - не давления во

более 0,6 МПа внутридомовой системе

(6 кгс/кв. см); топления при

с системами давлении, отличающемся

конвекторного и от установленного

панельного более чем на 25

отопления, процентов, плата не

калориферами, а вносится за каждый

также прочими день предоставления

отопительными коммунальной услуги

приборами - не ненадлежащего качества

более 1 МПа (независимо от

(10 кгс/кв. см); показаний приборов

с любыми учета)

отопительными

приборами - не

менее чем на

0,05 МПа

(0,5 кгс/кв. см)

превышающее

статическое

давление,

требуемое для

постоянного

заполнения

системы отопления

теплоносителем

────────────────────────────────────────────────────────────────